

启审改办发〔2019〕6号

关于印发《启东市关于推进“一件事一次办”改革优化政务服务的实施意见》的通知

各相关单位：

为深化“放管服”改革，推进审批服务便民化工作，现将《启东市关于推进“一件事一次办”改革优化政务服务的实施意见》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

启东市行政审批制度改革工作

领导小组办公室

2019年11月20日

启东市关于推进“一件事一次办”改革 优化政务服务的实施意见

根据中共中央办公厅和国务院办公厅印发的《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》（厅字〔2018〕22号）、省政府“放管服”改革协调办印发的《关于深入推进“一件事”改革优化政务服务的实施方案》（苏协调办〔2019〕15号）文件精神，结合我市实际，现就我市推进“一件事一次办”改革优化政务服务提出如下实施意见。

一、指导思想

为进一步深化“放管服”改革、助力启东高质量发展，着眼高频“一个事项”，以企业群众“一次办成”为目标，进一步统筹协调、环节整合、流程再造、材料共享，线上线下融通，推动政务服务效能持续提升，政府公信力和落实力持续增强。

二、基本目标

“一件事”是指企业群众需办理的一个事项，涉及到一个及一个以上关联的政务服务项目，需要到一个部门不同窗口、多个部门或需跨层级部门办理的“一揽子事”。“一次办”是指以企业群众一次办成视角推行“一窗受理、一次告知、一表申请、一套材料、一次提交、一次反馈、一次分办、一窗出件、一号服务、一键评价”的办理模式。

针对企业群众办理的高频事项，通过数据多跑路和审批服务人员多跑腿的方式，减少申请人跑动次数；通过办理材料共享减少材料的反复提交和反复验证，减少材料提交的数量；通过强化事项环节之间的并联审批、加快审批窗口之间的流转速度和受理代办人员的协调监督，缩短办理时限，让企业群众在最短时间内一次取得“一件事”办理证照。2019 年底前公布实施 50 件“一件事一次办”清单，2020 年基本实现高频事项“一件事一次办”全覆盖。

三、具体做法

1.线下一窗受理。主要通过“全程代办”“一站式服务”等方式提供“一窗综合受理”，供企业群众自主选择。申请人可前往市政务服务大厅的警务、社会保障、不动产、民生事务、市场准入、投资项目、办税等服务区域通过“一站式服务”或“一窗综合受理”办理，也可根据“启东市政务服务代办帮办中心”公布的代办帮办目录申请“全程代办”。相关受理窗口均为申请人提供“一表式填写申请、一次性提交材料、一次性联合勘验、一次性拿齐证件”服务。申请人可根据实际需求，点单式选择办理事项，并对填写内容、提供材料的真实性作出承诺。受理人员或代办人员按照事项环节，将申请材料并联或按序分发流转至相关部门的审批窗口进行审批，如需材料补正的，受理人员或代办人员统一汇总，通知申请人对材料进行一次性反馈补正。按照审批法定要求，对需要现场勘验的事项，由一窗受理牵头单位组织一次联合勘验，避免申请人重复迎检。一窗出件，各审批窗口完成审批后，统一反

馈至受理人员或代办人员，按照申请人选择的送达方式进行一次性证照送达。申请人对办件的满意程度，可通过手机终端、政府网站、政务服务平台、政务服务热线反映意见建议，接受评价监督。

2.线上集成办理。积极打造网上集成办件平台，打通部门数据壁垒。通过江苏政务服务网启东旗舰店进入一件事办理端口，申请人查询事项办理流程及所需资料，根据提示信息一次性进行信息填写、上传和提交。各审批部门后台分类审批，办理结果反馈至申请人网络端口，将关联的相关“一件事”证照一次送达。

四、实施要求

1.编制“一件事”标准化流程和指南。由市审改办牵头，与相关部门对接，实施“一件事”标准流程和指南的编制工作，从方便申请人的角度，全面规划“一件事”办理过程中涉及办理的政务服务项目，规范并联办理、按序流转、联合勘验、信息反馈等办理环节，详细编制内容全面、流程清晰、简明易懂、职责明确“一件事”办事指南，推进办理流程和办理指南的标准化建设。

2.建设集约化办事平台。以“一件事一次办”为目标，积极打造线上一个平台和线下一个窗口，以政务服务平台为依托，建设申请、告知、提交、分发、流转、反馈为一体的线上“一件事”办理综合平台。

3.加强部门协同联动。市审改办加强对“一件事一次办”改革的牵头统筹和督促推进；涉及多个部门的“一件事”，由审改办指

定具体牵头落实部门，其他涉及的关联部门加强协同配合，建立协调机制。

附件：启东市第一批“一件事一次办”办理清单

附件

启东市第一批“一件事一次办”办理清单

名称	涉及事项	审批服务部门	牵头部门	备注
一、企业开办类				
我要开公司（无行业许可需要）	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	公司设立登记	行政审批局		
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要办个体工商户（无行业许可需要）	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	个体工商户设立登记	行政审批局		
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要办企业注销	税务清税注销	税务局	行政审批局	
	报关注销	海关		
	社保注销	人社局		
	银行账户撤销	商业银行		
	营业执照注销	行政审批局		
我要办个体工商户注销	税务清税注销	税务局	行政审批局	
	社保注销	人社局		
	银行账户撤销	商业银行		
	营业执照注销	行政审批局		
二、工程建设类				
我要办立项	项目立项	行政审批局	行政审批局	
	不动产权登记	自然资源局		
	用地规划许可	行政审批局		
我要办规划许可	设计方案审查	自然资源局	行政审批局	
	规划指标核定	自然资源局		
	人防审批	行政审批局		
	工程规划许可	行政审批局		
我要办施工许可	联合审图	住建局	行政审批局	
	一表制缴费	行政审批局		
	安监备案	住建局		
	质监备案	住建局		
	施工许可证核发	行政审批局		
我要办竣工验收	竣工联合验收	行政审批局	行政审批局	

三、企业经营类				
我要开便利店	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	食品经营许可	行政审批局		
	公共场所卫生许可	卫健委		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m²以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开商场超市	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	食品经营许可	行政审批局		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	消防设计审查	住建局		10000 m²以上
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m²以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开旅馆	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	环境影响登记表备案	行政审批局		
	旅馆业特种行业许可证核发	公安局		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	消防设计审查	住建局		10000 m²以上
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m²以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		

我要开眼镜店(含隐形眼镜)	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	医疗器械经营许可	行政审批局		属于三类(一类、二类无需许可, 二类属备案)
	户外广告(标识、标牌)设置	行政审批局		
	装修、改造工程消防竣工验收(备案验收)	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m²以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开药店	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	药品经营许可	行政审批局		
	户外广告(标识、标牌)设置	行政审批局		
	装修、改造工程消防竣工验收(备案验收)	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m²以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开危化品经营店	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	危险化学品经营许可	行政审批局		批发(不含仓储)
	市场主体设立登记	行政审批局		
	户外广告(标识、标牌)设置	行政审批局		
	装修、改造工程消防竣工验收(备案验收)	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m²以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		

	社保登记	人社局		
我要开宠物医院	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	动物诊疗许可证核发	农业农村局		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m² 以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m² 以上
	建设项目环境影响评价报告表审批	行政审批局		
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开美容院	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	公共场所卫生许可	卫健委		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m² 以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m² 以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开食品生产小作坊	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	食品生产加工小作坊登记	市场监管局		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	环境影响登记表备案	行政审批局		
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m² 以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行开户	商业银行		
	税务登记	税务局		

	社保登记	人社局		
我要开电影院	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	办理经营许可	行政审批局		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	环境影响登记表备案	行政审批局		
	消防设计审查	住建局		2500 m²以上
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开水果店	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	食品经营许可	行政审批局		
	公共场所卫生许可	卫健委		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	住建局		300 m²以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开面包店	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	食品经营许可	行政审批局		
	公共场所卫生许可	卫健委		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	住建局		300 m²以上
	环评影响登记表	行政审批局		
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		

	社保登记	人社局		
我要开 KTV	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	从事娱乐场所经营活动审批	行政审批局		
	食品经营许可	行政审批局		
	公共场所卫生许可	卫健委		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	消防设计审查	住建局		500 m² 以上
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		
	环评影响登记表	行政审批局		
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开游泳馆	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	经营高危险性体育项目许可	行政审批局		
	公共场所卫生许可	卫健委		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	消防设计审查	住建局		25000 m² 以上
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m² 以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m² 以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开理发店	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	公共场所卫生许可	卫健委		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m² 以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m² 以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		

	社保登记	人社局		
我要开饭店	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	食品经营许可	行政审批局		
	公共场所卫生许可	卫健委		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	消防设计审查	住建局		10000 m²以上
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m²以上
	环评影响登记表	行政审批局		
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要办卷烟零售资格	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	烟草专卖零售许可	启东市烟草局		
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开劳务派遣公司	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	劳务派遣经营许可	人社局		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开营利性民办职业培训机构	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	民办职业培训机构审批	人社局		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	消防设计审查	住建局		1500 m²以上
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m²以上
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		

	社保登记	人社局		
我要开营利性民办培训学校	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	民办学校直接正式设立审批	行政审批局		
	公共场所卫生许可	卫健委		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	消防设计审查	住建局		1500 m²以上
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m²以上
	环境影响报告表	行政审批局		有实验室的需要
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要办经营货物运输	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	道路货物运输经营（含普通货运、专用运输、大件运输）许可	交通运输局		
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
	社保登记	人社局		
我要开网吧	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	互联网上网服务场所信息网络安全和消防安全审核	公安局		
	从事互联网上网服务经营活动审批	行政审批局		
	公共场所卫生许可	卫健委		
	食品经营许可	行政审批局		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	环境影响登记表备案	行政审批局		
	装修、改造工程消防竣工验收（备案验收）	住建局		300 m²以上
	公共聚集场所使用、开业前消防检查	消防大队		300 m²以上
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		

	社保登记	人社局		
我要开表演机构	名称自主申报	行政审批局	行政审批局	
	市场主体设立登记	行政审批局		
	举办内地营业演出活动许可	行政审批局		
	户外广告（标识、标牌）设置	行政审批局		
	公章刻制备案	公安局		
	银行预约开户	商业银行		
	税务登记	税务局		
四、民生服务类				
我要办结婚登记	婚姻登记	民政局	民政局	
我要办离婚登记	离婚登记	民政局	民政局	
我要办出国办理护照	中国公民因私出国护照办理	公安局	公安局	
我要办港澳通行证	我省居民赴港澳定居、赴港澳通行证件及签注的许可	公安局	公安局	
我要办身份证	身份证办理	公安局	公安局	
我要办居住证	核发居住证	公安局	公安局	
我要办房产证	商品房买卖转移登记	不动产中心	不动产中心	
我要办房产过户	存量房转移登记	不动产中心	不动产中心	
我要办房产抵押登记	抵押权登记	不动产中心	不动产中心	
我要办卫生许可证	公共场所卫生许可证	卫健委	卫健委	
五、社会保障类				
我要办社保卡	社会保障卡服务	人社局	人社局	
我要办单位参保	社会保险登记	人社局	人社局	
	养老保险费征缴	人社局		
我要办再生育证明	再生育许可	卫健委	卫健委	
我要办退休登记	企业参加基本养老保险职工退休审批	人社局	人社局	
	账户确认	人社局		
	医保补缴	医保局		
	企业职工基本养老保险待遇审核	人社局		
	领取退休证	人社局		
我要领失业金	失业保险待遇给付	人社局	人社局	
我要办工伤保险	工伤认定	人社局	人社局	
	工伤保险待遇支付			
我要办异地就医报销	医疗、生育保险待遇支付	医保局	医保局	
我要领高龄补贴	80周岁以上老年人尊老金的发放	民政局	民政局	
我要办特困补助	特困人员供养	民政局	民政局	

启东市行政审批制度改革工作领导小组办公室 2019 年 11 月 20 日印发
